

# 資訊快速傳播與保密的兩難

## 案情概述：

由於網際網路的普及發展，資訊的傳遞愈來愈方便，愈來愈快速，而且人們對於「快」的要求也愈來愈高。資訊科技不斷的進步，新產品、新技術不斷的創新推出，我們對資訊安全的思維也要能夠隨時的在變，因應諸如MSN之類的即時通訊軟體的出現，應該鼓勵員工使用，但是也要教育員工，使用即時通訊軟體的潛在危安因子，以避免發生洩密事件，同時，資訊軟硬體上也要跟的上潮流，應在對外的伺服器上記錄員工的傳出的資料，以做為爾後追查的依據，並將各項記錄、管制措施告訴員工，使其了解公司的措施，而不敢隨便利用此管道傳送機密資料。對於公司重要的資料，比較好的管理方式，是另建一個內部網路（Intranet），使其與網際網路實體隔離，才能使洩密事件降至最低。從工作效率而言，MSN即時溝通的功能，可以讓人很快的與業務相關人員進行協調，不會因為打電話找不到人，而延誤公事。有問題也很容易求救、尋求支援，甚至於可以在下班後或出差在外地都可以輕易的找到人，對於團隊工作者是很容易的進行工作。

即時通訊軟體有這麼多好處，但是，相對的，對於公司的機密資料的管制就會出現漏洞，大家都希望能快速獲得所需的資訊，但是，又希望自己的秘密愈少人知道愈好，有辦法操縱資訊不對稱的人才會得到最後的勝利，因此，對管理者而言，資訊的傳播與保密是一個兩難的決定，唯有懂得能隨著技術潮流改變管理模式、求新求變的企業，才能永續經營，一成不變、以不變應萬變的企業，終將走入歷史。



## 電腦檔案保管好 嚴防洩密惹煩惱

## 機密維護你我有責