



慎選補習班

(一) 是否合法立案：
經教育局合法立案補習班，應將立案證書懸掛於辦公室明顯處，消費者有權查看立案證書，無立案證書就是非法補習班。

(二) 建管、消防是否符合規定：
請補習班出示建築物公共安全及消防安全設備申報合格證明或安全檢查紀錄表。

(三) 課程是否符合需求：
補習班應提供師資、教學科目、進度等資料，供學員查閱，是否符合其需求。

(四) 是否簽訂補習服務契約書：
補習班應與學員簽訂補習班契約書，並應符合消費者保護法及教育部公告之短期補習班補習服務契約書應記載及不得記載事項。消費者應詳讀內容，如有問題應與補習班溝通，未經確認前不要輕易繳費。

(五) 退費規定是否合宜：
退費規定係由各直轄市及縣市政府所定短期補習班自治管理規則等相關法規辦理，可逕洽補習班所在地之地方政府。

(六) 貨比三家多打聽，合法立案最安心：
1、貨比三家，多打聽，不要輕易相信廣告文宣或誇張的資料或太過低廉的收費，不妨向曾在該補習班上過課的學生打聽。

2、合法立案的補習班名單可在各直轄市或縣市短期補習班管理資訊系統中 (<http://bsb.edu.tw>) 分區查詢合法立案補習班的資訊。

3、宜訂定契約，以契約書杜絕糾紛，「短期補習班補習服務契約書應記載及不得記載事項」對於業者無故變更課程、科目、時數、上課地點或教師時之責任及對學生之曠課時數、打架、竊盜、吸毒等不當行為之處置均設有規定，以作為契約當事人遵循事項。