

申辦手機及門號租用與退租之應注意事項

(一) 申辦行動電話門號時應了解及注意事項：

1、消費者於申辦門號簽署合約前，應詳加審閱契約及促銷廣告所明定之權利義務，並確實了解優惠方案之細節及簽約年限。

2、消費者宜詳讀電信業者所提供之使用手冊及帳單內容，業者可提供之加值功能服務及費用收取之方式，是否需給付保證金、接線費及其他費用等，其月租組合所包含之優惠內容及通話費率之計算。

(二) 消費者在中途終止手機系統租約（退租）時，可以在各服務中心辦理，業者應予受理，並且按逐季遞減計算違約金。

(三) 對於預繳金額之專案中途終止租約時，可要求業者依比例及公平合理原則，退還剩餘之預繳金額。

