

搶購旗艦新機，小心個資外洩

消費者在預購新機搭配電信資費方案時，通常須簽約(或續約)一定期間，換取電信業者提供手機補貼款(下稱補貼款)，以期用較低廉之價格購買旗艦新機，「補貼款數額」之多寡，影響消費者申辦(或續約)之意願，係屬重要消費資訊，電信業者應主動揭露，以維護交易之公平合理，惟實務上有部份電信業者要求消費者提供詳細個人資料(例如姓名、出生日期、身分證字號等)，甚至要求留存雙證件影本後，始願告知補貼款之數額，已逾必要範圍而有違反個人資料保護法之嫌

行政院消保處提醒消費者在預購旗艦新機時須注意下列事項：

- 一、申辦(或續約)前應詳細比較各電信業者之資費方案，尤其應注意提前解約時，所應負擔之補貼款數額。
- 二、向電信業者查詢各項資費方案補貼款數額時，應謹慎保護個人資料，勿輕易提供，以免自身權益受損。
- 三、倘遇有電信業者不當蒐集個人資料之情形，可撥打1950消費者服務專線，向各地方政府消費者服務中心申訴或至行政院消費者保護會網站(www.cpc.ey.gov.tw)進行線上申訴，以保障自身權益。